

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

# FUNAI

*Future and air*

ОСУШИТЕЛЬ  
ВОЗДУХА

**NEKO S**



RAD-N10F3E

**ERC**

### Уважаемый покупатель!

Поздравляем вас с покупкой и благодарим за удачный выбор осушителя воздуха марки FUNAI.

Перед началом эксплуатации прибора просим вас внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Используемые обозначения . . . . .	4
2. Правила безопасности . . . . .	5
3. Назначение. . . . .	7
4. Устройство прибора. . . . .	7
5. Технические характеристики. . . . .	8
6. Управление прибором. . . . .	9
7. Удаление конденсата . . . . .	11
8. Уход и обслуживание. . . . .	13
9. Поиск и устранение неисправностей . . . . .	14
10. Транспортировка и хранение . . . . .	15
11. Комплектация . . . . .	15
12. Срок эксплуатации. . . . .	15
13. Правила утилизации . . . . .	15
14. Дата изготовления . . . . .	15
15. Сертификация . . . . .	16
Гарантийный талон . . . . .	19

## 1 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

### ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Данное устройство  
заполнено  
хладагентом R290

### ПРИМЕЧАНИЕ

1. Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом, во избежание серьезных травм.
2. Осушитель воздуха должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.
3. Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
4. В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
5. Если после прочтения инструкции у вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
6. На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

### ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.

### ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЗНАКИ БЕЗОПАСНОСТИ НА УПАКОВКЕ



#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Этот символ показывает, что в данном приборе используется легковоспламеняющийся хладагент. Если хладагент протекает и подвергается воздействию внешнего источника возгорания, существует риск возгорания.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ указывает на то, что обслуживающий персонал должен обращаться с этим оборудованием со ссылкой на руководство по установке.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ означает, что следует внимательно прочитать руководство по эксплуатации.



#### ВНИМАНИЕ

Этот символ показывает, что доступна такая информация, как руководство по эксплуатации или инструкция по установке.

## 2 ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

### ВНИМАНИЕ!

- Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации перед установкой и эксплуатацией осушителя воздуха. В случае если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- Убедитесь в том, что вилка прибора вынута из розетки, если он не используется в течение длительного времени.
- Никогда не подключайте и не отключайте устройство влажными руками, при отключении осушителя не тяните за кабель электропитания. (Это может привести к поражению электрическим током.)
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен авторизованным сервисным центром.
- Осушитель воздуха не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта или знаний, если они не находятся под контролем лиц, ответственных за их безопасность.
- Не допускайте детей играть с осушителем — это опасно.
- Отключайте шнур питания от сети, удерживая вилку в руке.
- Осушитель воздуха следует хранить в сухом и хорошо проветриваемом месте, не содержащем агрессивных или взрывоопасных газов. Он должен быть защищен от сильных толчков.
- Пожалуйста, отсоедините прибор от сети перед сливом конденсата из бака, очисткой и обслуживанием прибора.
- Пожалуйста, отключайте питание, прежде чем передвигать осушитель воздуха. Для того, чтобы избежать разлива воды, рекомендуется вынуть емкость для воды и вылить воду. Когда в приборе находится вода, пожалуйста, не трясите его и держите в вертикальном положении. (Пролившаяся вода может привести к поражению электрическим током.)
- Предотвращайте попадание летучих веществ или легковоспламеняющихся предметов в прибор. Это может привести к пожару.
- Не используйте осушитель в комнате, где используются химические распыления. (Остатки химических веществ, накопленные внутри прибора, могут попасть в воздух и нанести ущерб здоровью).
- Не смачивайте корпус прибора и выпускную решетку. (Это приведет к пожару или поражению электрическим током.)
- Никогда не используйте растворители, такие как бензин или химические растворители для очистки прибора. Не распыляйте на прибор пестициды.
- Дети не осознают опасности, которая может возникнуть при использовании электроприборов. Поэтому не разрешайте им использовать или играть прибором без вашего присмотра. Не оставляйте шнур питания в зоне досягаемости для детей, даже если электроприбор выключен.
- Храните упаковочные материалы (картон, пластик и т.д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность.

- Не устанавливайте осушитель в следующих местах:
  - в местах, где используется масло или горючий газ и может произойти их утечка.
  - в местах, где он может упасть, что приведет к травме и поломке осушителя.
  - в местах с повышенной температурой, высокой влажностью или там, где устройство может намочнуть.
  - на кухне и в других местах, где выделяется дым.
  - в местах, где выходящий поток воздуха будет попадать на растения или животных.
  - в местах скопления агрессивных газов или металлической пыли.
- Не садитесь на прибор и не прислоняйтесь к осушителю воздуха. (Это может привести к сбою в работе осушителя воздуха и нанести вред.)
- Никогда не трясите осушитель воздуха. (Это может привести к нарушению работы датчика в осушителе воздуха.)
- Не ставьте на оборудование магнит или металлический предмет. (Это может привести к сбоям в работе или неисправностям оборудования, потому что внутри него также есть магниты). В то же время, пожалуйста, старайтесь избегать размещения рядом с ним ТВ и радио. (Это может стать причиной искажения изображения и возникновения помех).
- Не используйте хлорсодержащих моющих средств или кислот. (Токсичные газы, выделяющиеся из моющего средства, вредны для здоровья.)
- Никогда не используйте проколотую или поврежденную емкость. (Вода из резервуара может попасть на внутренние части.)
- Пожалуйста, не пейте воду из резервуара для воды, не используйте ее для животных и растений. (Это может вызвать дискомфорт или другие побочные эффекты.)
- Окна и двери при использовании прибора держите закрытыми.

- При эксплуатации обеспечьте зазор между решеткой для забора воздуха и стенкой более 20 см, как показано на рисунке.
- Установите прибор в месте, где он не соскользнет. (Поскольку на нижней части установлены ролики, установка на наклонной поверхности может привести к смещению прибора и вызвать его повреждение.)
- После каждого использования своевременно сливайте воду из поддона и бака, чтобы предотвратить образование постороннего запаха. Пожалуйста, регулярно проводите очистку внутренних деталей (т.е. поддона для воды и сетчатого фильтра предварительной очистки). (Если внутри прибора имеется грязь, начнется рост плесени и микробов, появится запах, который может причинить вред здоровью из-за индивидуальных особенностей.)
- В условиях, когда может произойти замерзание, пожалуйста, своевременно вылейте воду из резервуара. (Запуск в замороженном состоянии приведет к выходу прибора из строя.)



рис. 1

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Любые операции по установке или ремонту осушителя должен осуществлять квалифицированный специалист. В случае каких-либо повреждений, пожалуйста, отключите электропитание и обратитесь в авторизованный сервисный центр. Осушитель должен быть правильно заземлен.

### 3 НАЗНАЧЕНИЕ

Прибор предназначен для осушения воздуха в бытовых помещениях.

### 4 УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



рис. 2

#### ⚠ ВНИМАНИЕ!

Все изображения в данной инструкции представлены исключительно в ознакомительных целях.

Реальный вид прибора и деталей может отличаться от изображенных.

Перед использованием убедитесь, что все комплектующие извлечены из заводской упаковки.

## 5 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Параметр / Серия	NEKO S
Модель	RAD-N10F3E
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1
Номинальный ток, А	1,2
Номинальная мощность, Вт	220
Производительность по осушению, л/сутки	10
Объем бака, л	1,8
Расход воздуха, м³/ч	100
Уровень шума (макс.), дБ(А)	38
Тип хладагента / Вес, кг	R290 / 0.035
Степень защиты	IPX0
Класс электрозащиты	I класс
Размеры прибора (Ш×В×Г), мм	285×495×185
Размеры упаковки (Ш×В×Г), мм	340×555×240
Вес нетто, кг	10,0
Вес брутто, кг	11

\* При температуре воздуха +30 °С, относительной влажности 80 %.

Минимальная температура работы	5 °С
Максимальная температура работы	35 °С
Максимальная влажность	90 % RH
Минимальная влажность	30 % RH



**ОСТОРОЖНО!**  
ОПАСНОСТЬ ПОЖАРА  
R290



### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Устройство следует устанавливать, эксплуатировать и хранить в помещении площадью более

2 м²

## 6 УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

### Особенности эксплуатации

При первом включении осушителя вентилятор начнет работу с задержкой в несколько секунд, после чего с небольшой задержкой запустится компрессор. При возникновении неисправности, компрессор прекратит работу немедленно, а вентилятор проработает еще несколько секунд.

### Защита от скачков напряжения

При резком выключении и немедленном включении осушителя (например, при перебоях с электричеством) включается автоматическая функция 3-х минутной защиты, при которой компрессор не будет работать в течение 3 минут.

### Панель управления

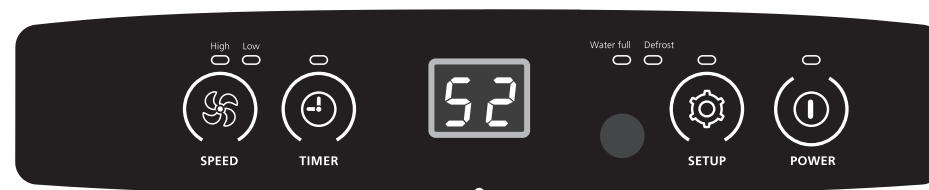



рис. 3

Ⓚ	POWER	кнопка включения / выключения прибора
Ⓢ	TIMER	кнопка настройки таймера включения / выключения
⚙	SETUP	кнопка настройки влажности (температуры)
🌀	SPEED	кнопка выбора скорости вращения вентилятора (высокая / низкая)



### Индикаторы

POWER	Индикатор включения / выключения	Defrost ○	Активен режим разморозки осушителя	52	Дисплей настройки уровня относительной влажности и индикации температуры	High Low ○ ○	Индикатор настройки скорости вращения вентилятора (высокая / низкая)
SETUP	Установлен уровень влажности	Water full ○	Заполнен резервуар конденсата (воды)	TIMER	Установлен таймер включения / выключения		

## ВКЛЮЧЕНИЕ

Для начала работы осушителя, вставьте вилку шнура питания в розетку и нажмите кнопку включения и выключения прибора  POWER.

## РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ



Для настройки желаемого уровня влажности нажмите кнопку  SETUP, при этом начнет мигать  дисплей настройки уровня относительной влажности и индикатор **SETUP**.

Нажимайте кнопку  SETUP для установки желаемого уровня влажности.

Можно установить любой уровень влажности от 30 до 80 %.

Если в течение нескольких секунд не будет выполнено никаких действий, произойдет автоматический выход из режима настройки влажности.




Когда заданный уровень влажности составляет 30 %, осушитель будет работать непрерывно (не ограничиваясь заданным уровнем влажности).

Нажмите кнопку  SPEED для выбора высокой или низкой скорости работы вентилятора. При этом на панели управления загорится соответствующий индикатор  (High — высокая скорость вращения вентилятора, Low — низкая скорость вращения вентилятора).




## ТАЙМЕР

Вы можете устанавливать таймер как на включение, так и на отключение прибора. Оптимизируя время работы прибора, вы сможете значительно сократить расходы на электроэнергию.

### Установка таймера на включение

- Включите прибор, выберите нужный режим работы и выключите прибор.
- Для настройки таймера нажмите кнопку , при этом загорится индикатор  на панели управления и начнет мигать дисплей настройки таймера . Каждое повторное нажатие на кнопку увеличивает время таймера на 1 час. Диапазон настройки составляет 0–24 часа.


### Установка таймера на выключение


- Во время работы прибора нажмите кнопку , при этом загорится индикатор  на панели управления и начнет мигать дисплей настройки таймера . Каждое повторное нажатие на кнопку увеличивает время таймера на 1 час. Диапазон настройки составляет 0–24 часа.
- Чтобы отменить установку таймера, установите время на 00 и подождите несколько секунд, после чего произойдет автоматический выход из режима настройки таймера.
- После установки таймера, на панели будет гореть индикатор и на дисплее будет отображаться оставшееся время.

## РЕЖИМ РАЗМОРОЗКИ

Осушитель воздуха может работать в температурном диапазоне от +5 °C до +30 °C.

При падении температуры ниже +5 °C, осушитель автоматически перейдет в режим разморозки.


При этом вентилятор будет работать на высокой скорости, компрессор перестанет работать, а на панели управления начнет мигать знак .

При достижении температуры окружающего воздуха +5 °C и выше, режим разморозки будет автоматически завершен, вентилятор и компрессор начнут работать в штатном режиме, знак  погаснет.

## 7 УДАЛЕНИЕ КОНДЕНСАТА

### Слив воды из бака

Прибор оснащен защитным устройством для предотвращения утечки воды.

Если бак для воды заполнен, работа осушителя будет остановлена, а на панели управления будет мигать индикатор  <sup>Water full</sup> заполненности резервуара конденсата (воды).

Компрессор и вентилятор прибора не будут работать, пока бак не будет осушен.

После слива воды и установки бака обратно, индикатор погаснет и осушитель сможет продолжить работу. При отсутствии сточного отверстия в полу, или если вы не планируете продолжительное функционирование осушителя, вам может понадобиться простой слив воды из дренажного бака.

1. Возьмите бак по бокам, чтобы его выдвинуть. Возьмите за ручку и дно бака, чтобы поднять его.

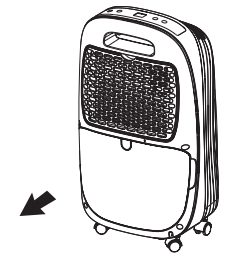


рис. 4

2. Открыв бак, вылейте воду в раковину, канализацию или другую емкость.

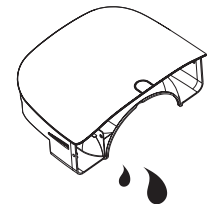



рис. 5

3. Установите бак обратно, нажав на него рукой.

Индикация  <sup>Water full</sup> должна погаснуть

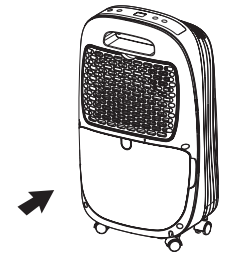


рис. 6

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Не удаляйте поплавки из резервуара для воды. Если поплавок извлечен, датчик заполнения водой не сможет определить уровень жидкости и не предупредит о переполнении бака, что может привести к протечкам.
- Если резервуар для воды загрязнен, его необходимо очистить холодной или теплой водой. Не используйте абразивные, химические и прочие моющие средства, а также бензин, бензол или растворители. Это может привести к повреждению бака и протечкам воды.
- После слива воды убедитесь, что бак установлен должным образом, в противном случае прибор не будет работать.

## Непрерывный слив дренажа

Если вы планируете непрерывную работу осушителя, вы можете выбрать прямой слив путем подсоединения садового шланга к разьему. Для этого используйте нож или плоскогубцы, чтобы удалить пластиковую заглушку с выхода для непрерывного слива, а затем вставьте садовый шланг. Убедитесь, что конец шланга в сливном отверстии ниже по уровню, чем конец, подсоединенный к осушителю. Шланг не должен перекручиваться или зажиматься.

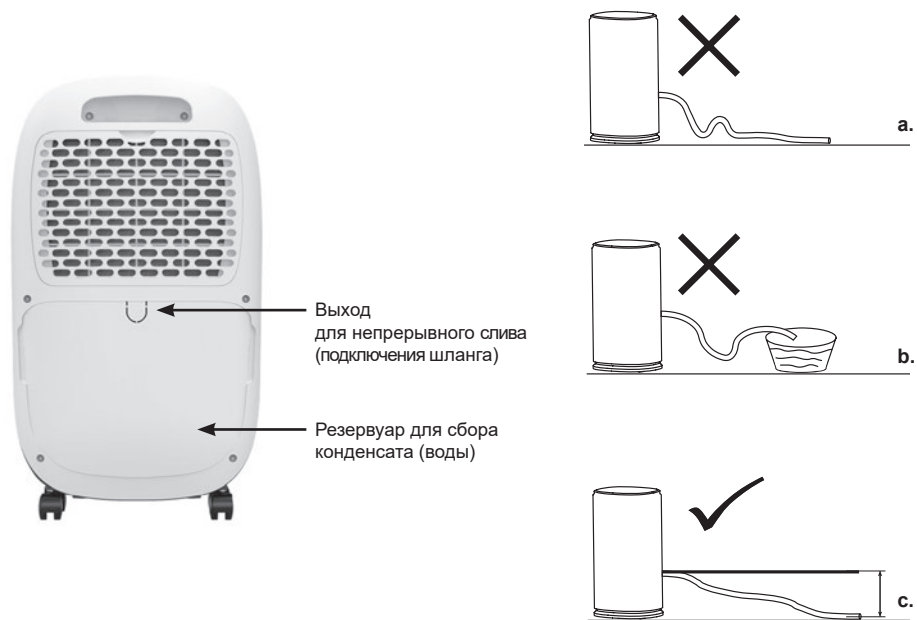


рис. 7

- Избегайте изгибания шланга.
- Не сливайте дренаж в емкость.
- Шланг должен быть проложен под углом вниз, без резких перепадов. Место окончательного слива должно быть ниже, чем сливное отверстие осушителя минимум на 10 см.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Садовый шланг в комплект поставки не входит. Следите за тем, чтобы осушитель стоял ровно, в противном случае не гарантируется его бесперебойная работа.

## 8 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

### ВНИМАНИЕ!

Во избежание получения травм и повреждения осушителя, соблюдайте следующие рекомендации:

- Перед началом чистки отключите прибор от сети электропитания.
- Не используйте бензин, спирты, растворители и другие химические вещества (в т.ч. абразивные) для очистки прибора.
- При очистке не лейте воду из крана или шланга непосредственно на прибор.
- Не используйте осушитель, если шнур электропитания поврежден.

По поводу замены поврежденного кабеля электропитания обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Чистый фильтр помогает удалять пыль, волокна и иные частицы из воздуха, и необходим для наибольшей эффективности работы. Проверяйте фильтр каждые две недели, нужна ли ему очистка.

- Убедитесь, что осушитель отключен от сети питания.
- Снимите решетку воздухозаборника и сетчатый фильтр с задней части осушителя.
- Используйте пылесос для очистки сетчатого фильтра. Если фильтр грязный, помойте его в теплой воде с мягкодействующим моющим средством. Не мойте фильтр в посудомоечной машине и не используйте химических очистителей. Полностью высушите фильтр перед установкой для наибольшей эффективности.
- Установите сетчатый фильтр и решетку забора воздуха (рис. 10).
- Включите осушитель.

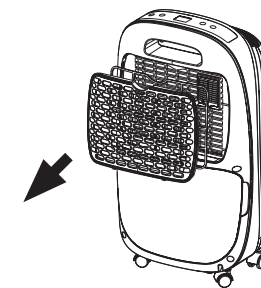


рис. 8

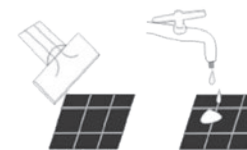


рис. 9

### Поверхность прибора

Наружную поверхность прибора протирайте тканевой салфеткой, смоченной в нейтральном растворе. Остатки влаги удаляйте сухой салфеткой.

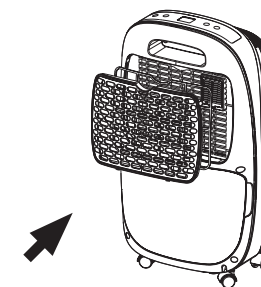


рис. 10

## 9 ПОИСК И УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

В случае возникновения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в Таблице №1. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Таблица №1

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Осушитель не работает	Шнур не подключен к питанию	Подключите шнур к питанию (вставьте вилку в розетку)
	Индикатор заполненности резервуара для конденсата горит?	Вылейте воду из резервуара и установите его на место
	Температура в помещении выше 35 °C или ниже 5 °C?	Защита осушителя активирована и он сможет работать при температуре от +5 до +35 °C
Осушитель работает, но не осушает воздух	Фильтр для очистки воздуха загрязнен?	Извлеките фильтр и очистите его согласно разделу «Уход и обслуживание»
	На воздухозаборной или воздуховыпускной решетке есть препятствие?	Очистите решетки и устраните препятствие
	На дисплее отображается "25" % RH	Задайте желаемый уровень влажности 30 % RH, прибор продолжит работу. Если этого не произошло, обратитесь в сервисный центр
	На дисплее отображается "99" % RH	Вода на поверхности датчика влажности. Подождите некоторое время для ее высыхания, после чего прибор возобновит работу. Если этого не произошло, обратитесь в сервисный центр
	На дисплее отображается "9"	Неисправность датчика температуры окружающей среды. Устройство можно использовать в обычном режиме без отображения температуры.
Установлен не правильный режим работы или влажность в помещении слишком низкая?	Если влажность воздуха в помещении менее 30% RH, то будет собрано мало воды или не собрано совсем.	
Осушитель работает слишком шумно	Фильтр для очистки воздуха загрязнен?	Извлеките фильтр и очистите его согласно разделу «Уход и обслуживание»

### ВНИМАНИЕ!

1. При срабатывании индикации на экране 25% RH или 99% RH компрессор и вентилятор автоматически останавливаются. При этом подается аварийный сигнал и на панели управления отображается код неисправности. После повторного запуска прибор продолжит работу в штатном режиме.
2. При срабатывании индикации WATER FULL, автоматически блокируются режим сушки белья и режим осушения.
3. Сигнал тревоги длится несколько секунд. Отключить сигнал можно нажатием любой кнопки.

### ВНИМАНИЕ!

Перед запуском осушителя убедитесь, что отсутствуют препятствия для свободного выхода воздуха. Это может привести к перегреву прибора. Не выключайте осушитель, выдернув шнур из розетки. Это может привести к повреждению компрессора.

## 10 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже -30 °C.
2. При транспортировке и хранении должны строго соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке прибора.
3. При транспортировании должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства.
4. Температурные требования: от -30 до +50 °C. Требования к влажности: от 15 до 85 % (нет конденсата).

## 11 КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Осушитель воздуха — 1 шт.
- Руководство пользователя / гарантийный талон — 1 шт.

## 12 СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## 13 ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечению срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона.

Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## 14 ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на приборе (специальная этикетка с EAN-128 кодом).



**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

**Изготовитель:**

“Guangzhou DongAo Electrical Co., Ltd”,  
No. 109, Huanhua Road, Liwan District, Guangzhou City, Guangdong, China.  
«Гуанчжоу ДонАо Электрикал Ко., Лтд»,  
No. 109, Хуанхуа Род, Ливан Дистрикт, Гуанчжоу Сити, Гуангдонг, Китай.

**Импортер в РФ:**

ООО «Компания БИС».

Россия, 119180, Москва,

ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. 1/8.

Тел.: +7 495 150-50-05

E-mail: climate@breez.ru

Страна происхождения - Китай



**FUNAI**  
*Future and air*

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предлагающие соглашение Сторон, либо договор.

**Благодарим вас за то, что вы отдали предпочтение оборудованию FUNAI.****Вы сделали правильный выбор в пользу качественной техники.**

Убедительно просим вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации.

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технических характеристик могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

**Внешний вид и комплектность изделия**

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте Продавцу в момент получения изделия.

**Гарантийный срок**

Гарантийный срок составляет **36 месяцев** с момента продажи Изделия.

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

**Гарантийное обслуживание**

Гарантийное обслуживание купленного вами прибора осуществляется через Продавца, монтажную организацию, проводившую установку прибора, специализированные сервисные центры.

В случае, если возникли поломки или проблемы при эксплуатации оборудования, вы можете обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI:

- позвонить по телефону (звонок бесплатный): **8 (800) 333-22-61;**
- заполнить форму обращения на сайте [funai-air.ru](http://funai-air.ru);
- написать письмо на электронную почту: [service@funai-air.ru](mailto:service@funai-air.ru)

Дополнительную информацию по продукту, его эксплуатации и обслуживанию, список сервисных центров вы можете получить у Продавца или на сайте [funai-air.ru](http://funai-air.ru)

По вопросам качества работы авторизованных сервисных центров заполните форму обращения на сайте в разделе «Контакты».

**Внимание!**

**Монтаж и подключение оборудования (в тех случаях, где это требуется согласно Руководству пользователя) должны производиться сертифицированной компанией — установщиком.**

**Оборудование лишается гарантии Изготовителя в случае, если монтажные, пусконаладочные, ремонтные или профилактические работы были выполнены несертифицированной организацией/лицом.**

**Техническое (профилактическое) обслуживание**

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием

изделия, обращайтесь к Продавцу, в монтажную организацию или специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое (профилактическое) обслуживание изделия, находится на вышеуказанном сайте.

**Заполнение гарантийного талона**

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок исчисляется с даты производства изделия.

Запрещается вносить в гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать указанные в нём данные. Гарантийный талон должен содержать: наименование и модель изделия, его серийный номер, дату продажи, а также подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

**Область действия гарантии**

Обслуживание в рамках предоставленной гарантии осуществляется только на территории РФ и распространяется на изделия, купленные на территории РФ. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате передельки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, где это изделие было первоначально продано.

**Обеспечение гарантийного обслуживания**

В случае неисправности прибора по вине изготовителя покупатель вправе обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI любым из способов, перечисленных в пункте «Гарантийное обслуживание».

Ответственность за неисправность прибора, возникшую в результате неправильной установки (монтажа) прибора, возлагается на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия рекомендуем обращаться в сертифицированные специализированные монтажные организации, где вы можете воспользоваться

ся услугами квалифицированных специалистов. Продавец, уполномоченная изготовителем организация, импортёр и изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

#### **Настоящая гарантия распространяется на производственные или конструкционные дефекты изделия**

Выполнение ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия специалистами уполномоченного сервисного центра производятся в сервисном центре. Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определённый согласованный Сторонами срок, Стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решётки, корзины, насадки, щётки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретённые отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи отремонтированного изделия Покупателю, либо продажи последнему этих комплектующих.

#### **Настоящая гарантия не распространяется на:**

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров, чистку и дезинфекцию теплообменников и дренажных систем и пр.);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

#### **Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях, если недостаток в товаре возник в результате:**

- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортёром, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запылённости, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию неуполномоченными (несертифицированными) на то организациями/лицами;
- неаккуратного обращения с устройством, ставшего причиной физических, либо косметических повреждений поверхности;
- если нарушены правила транспортировки/хранения/монтажа/эксплуатации;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, которые принесли вред изделию, находящимся вне контроля Продавца, уполномоченной

изготовителем организации, импортёра, изготовителя и Покупателя;

- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (несоответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших в результате некорректной работы/неисправности/неправильного подключения дополнительно установленного оборудования, не входящего в заводской стандартный комплект поставки (низкотемпературные комплекты, дренажные насосы и пр.).

#### **Особые условия гарантийного обслуживания мобильных кондиционеров и осушителей**

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер/осушитель надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для условий эксплуатации или помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

#### **Уважаемый Покупатель!**

Напоминаем, что неквалифицированный монтаж Оборудования может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. В случае возникновения в мобильных кондиционерах/осушителях недостатков в результате нарушения порядка их установки гарантия не распространяется.

Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несёт монтажная организация.

Выполнение гарантийных обязательств на изделие возложено Изготовителем на Продавца оборудования.

В любых случаях возникновения неисправностей или появлении недостатков в работе Оборудования Покупатель должен обратиться в Единую справочную службу климатического оборудования FUNAI наиболее удобным для него способом (см. пункт «Гарантийное обслуживание»).

Покупатель предупреждён о том, что товар отнесен к категории товаров, предусмотренных Пост. Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020, он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия	Заводской номер

Дата приобретения: «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_

#### **Сведения о покупателе**

Ф. И. О. покупателя	
Адрес и телефон покупателя	

#### **Сведения об организации, продавшей изделие**

Название	
Фактический адрес и телефон	

Подпись \_\_\_\_\_

М. П.

Подтверждаю получение изделия, к внешнему виду претензий не имею.

С условиями гарантии ознакомлен.

\_\_\_\_\_  
*Подпись покупателя*



В тексте и цифровых обозначениях руководства могут быть допущены опечатки.

В целях улучшения качества продукции производитель оставляет за собой право изменять комплектующие части изделия для разных партий поставок, цветовую гамму и внешний вид прибора без предварительного уведомления, что не нарушает принятые на территории страны производства, транзита, реализации стандарты качества и нормы законодательства. Индикаторы на приборе могут не совпадать с графическим изображением, данным в руководстве по эксплуатации, это зависит от серии выпуска прибора.



[funai-air.ru](http://funai-air.ru)