

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## УСТАНОВКИ ПРИТОЧНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ COMEFORTA BREEZY



213826, Республика Беларусь,  
Могилевская область, г.Бобруйск. ул. Карла Маркса, дом 27.  
+375 225 70 86 33 | [www.ventmcom.com](http://www.ventmcom.com) | e-mail: [info@ventmcom.com](mailto:info@ventmcom.com)

Перед началом эксплуатации установки  
ознакомитесь с данным руководством по эксплуатации



---

**Содержание**

1	Назначение .....	5
2	Ограничения применения .....	5
3	Технические характеристики .....	5
4	Требования безопасности .....	6
5	Устройство и принцип работы .....	7
6	Подготовка к работе и монтаж .....	9
7	Управление установкой .....	17
8	Ресурс, срок службы установки.....	24
9	Комплектность поставки .....	24
10	Маркировка .....	25
11	Транспортирование и хранение .....	25
12	Техническое обслуживание, ремонт .....	25
13	Возможные неисправности и их устранение .....	28
14	Сведения об утилизации .....	30
15	Гарантийные обязательства.....	30
16	Свидетельство о приёмке.....	32
	Универсальный отрывной талон №1.....	34
	Универсальный отрывной талон №2.....	35

Уважаемый покупатель!  
Благодарим Вас за приобретение приточной установки  
«Comeforta Breezy».

Настоящее руководство по эксплуатации (далее – руководство) объединено с паспортом, техническим описанием и инструкцией по эксплуатации, и предназначено для ознакомления при использовании по назначению установок приточной вентиляции (далее – установок) моделей «Comeforta Breezy», изготовленных по ТУ BY 790850511.002-2021.

Приточные установки «Comeforta Breezy», обеспечивают приток свежего воздуха с улицы и правильную работу естественной вентиляции, при этом, защищают Вас и Ваших близких от шума и загрязнения города. Управление установкой осуществляется с помощью кнопок на корпусе или при помощи мобильного приложения «Comeforta Breezy» на Вашем смартфоне. В воздушном канале устанавливается фильтр грубой очистки класса очистки G4. За тонкую очистку воздуха отвечает расположенный в вентиляционной камере установки противоаллергенный фильтр F9 с угольным абсорбентом, задерживающий крупную и мелкую пыль, пыльцу и грибные споры, вирусы, неприятные запахи и вредные газы.

Мы постарались сделать установки «Comeforta Breezy» максимально тихими и надёжными в использовании.

Пользуйтесь на здоровье!



**⚠ ВНИМАНИЕ!**

**Руководство всегда должно быть доступно для пользователя.**

**Прочтите и сохраните руководство в течение всего срока эксплуатации установки.**

Для предотвращения опасных ситуаций все лица, эксплуатирующие установку или проводящие работы по её техническому обслуживанию (ТО) или контролю, должны выполнять указания настоящего руководства.

## 1. Назначение

1.1 Установки предназначены для обеспечения притока свежего воздуха и улучшения работы естественной вентиляции коммерческих помещений, квартир и частных домов.

1.2 Климатическое исполнение УХЛ1 ГОСТ 15150-69, при этом нижнее предельное рабочее значение температуры окружающего воздуха минус 25 °С, верхнее – плюс 40 °С.

1.3 Установки рассчитаны на продолжительную работу без отключения от электросети.

1.4 Установки предназначены для монтажа на стену.

## 2. Ограничения применения

Ограничение применения:

- установки должны использоваться только по назначению и в соответствии с требованиями, изложенными в руководстве;
- не допускается эксплуатация установок в условиях, сопряжённых с опасностью взрыва, в пожароопасных средах;
- не допускается эксплуатация установок в помещениях с повышенной влажностью (бассейны, сауны и т. д.);
- приточный воздух не должен содержать горючие или взрывные смеси, испарения химикатов и ядовитые вещества;
- не допускается эксплуатация установок с превышением её паспортных данных;
- установки не предназначены для использования детьми и лицами с пониженными сенсорными или умственными способностями.

## 3. Технические характеристики

Основные технические характеристики указаны в таблице 1.

Таблица 1 – Технические характеристики

Наименование показателя	Значение
Диаметры воздушных каналов, мм	152
Потребляемая мощность, Вт	от 30 до 1100
Напряжение питания, В	220 ± 10 %
Частота напряжения, Гц	50
Потребляемый ток, А, не более	5
Воздухообмен на максимальной скорости, м³/ч	150
Рабочие температурные диапазоны на входе в установку, °С	от минус 25 до плюс 40; от 0 до плюс 40*
Уровень шума на расстоянии 3 м, дБА	от 20 до 54
Габаритные размеры установки, мм, не более	320× 318 × 135
Масса, кг, не более	3,3
Материал корпуса	ABS-пластик
Нагревательный элемент	SV-PTC 220V 50 Hz 1000W**
Класс фильтрации	G4, F9




\*Для устройства без нагревателя либо с выключенным нагревателем.

\*\*Может не входить в комплект поставки.

#### 4. Требования безопасности

Указания в данной главе призваны предотвратить несчастные случаи и опасные ситуации благодаря правильному и безопасному использованию установки.

Указания в руководстве помечены как **«ОСТОРОЖНО!»**, **«ВНИМАНИЕ!»**, **«ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ»**, значение указаний описано ниже:

-  **«ОСТОРОЖНО!»** – в случае невыполнения этих указаний существует вероятность получения тяжёлых травм или смерти;
-  **«ВНИМАНИЕ!»** – в случае невыполнения этих указаний существует вероятность получения тяжёлых травм или повреждения устройства;
-  **«ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!»** – в случае невыполнения этих указаний существует вероятность повреждения устройства.

После изучения храните руководство в доступном для других пользователей месте.

4.1 Выполняйте требования руководства, а также требования всех применимых строительных, электрических, технических норм и стандартов.

4.2 Обязательно ознакомьтесь с указаниями в руководстве, так как они содержат информацию, касающуюся вашей безопасности.

4.3 Все работы по ремонту выполняйте только при отключенной от источников питания установке с учетом общих мер безопасности.

4.4 Работы по замене фильтра тонкой очистки выполняйте, согласно процедурам по пункту 12.1.2.

4.5 В случае обнаружения каких-либо неисправностей смотрите пункт 13.

4.6 Монтаж и ремонт установки должны выполняться только квалифицированным персоналом или лицами, уполномоченными производителем с учетом правил безопасности.

4.7 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатировать установку за пределами диапазона температур (пункт 1.2.).

4.8 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подвергать установку прямому действию воды.

4.9 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** разбирать установку, за исключением случаев технического обслуживания.

4.10 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** вносить изменения в конструкцию без разрешения производителя, это может привести к ПОТЕРЕ гарантии.

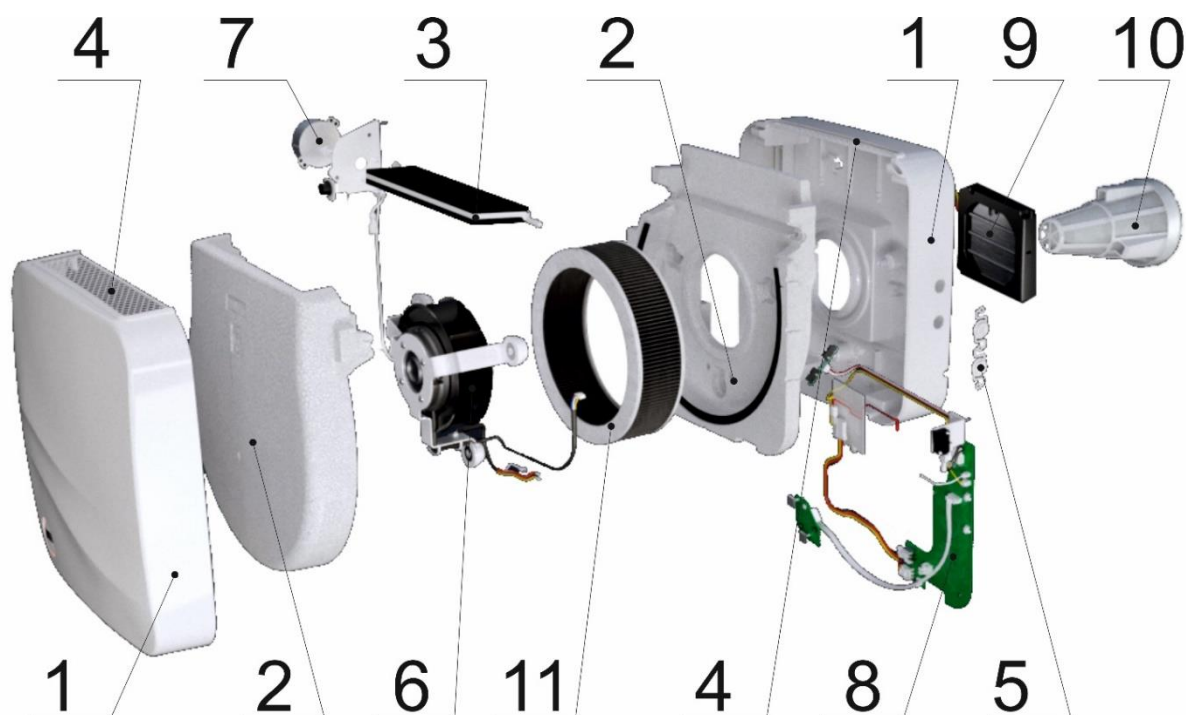
4.11 **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использование установки в каких-либо других целях, за исключением указанных изготовителем (пункт 1, 2).

## 5. Устройство и принцип работы

### 5.1 Состав установки

Установка выполнена в корпусе из ABS-пластика, состав указан на рисунке 1

В комплектацию установки может входить противоаллергенный фильтр тонкой очистки класса F9 с угольным абсорбентом, который задерживает частицы размером более 1 мкм, например, средняя и мелкая пыль, пух, пыльца растений, споры грибов/плесени, вирусы и бактерии. Фильтр очищает воздух от вредных газов, промышленных выбросов и выхлопных газов автомобилей, предотвращает попадание в помещение неприятных запахов и других вредных элементов.



- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. Корпус (верхний, нижний)   | 7. Двигатель заслонки  |
| 2. Вкладыши из вспененного PP | 8. Электронные компоненты  |
| 3. Заслонка                   | 9. Нагревательный элемент  |
| 4. Решётка                    | 10. Фильтр грубой очистки класса очистки G4                        |
| 5. Кнопки управления          | 11. Фильтр тонкой очистки класса очистки F9 с угольным абсорбентом |
| 6. Двигатель притока.         |  |

Рисунок 1 – Общий вид



## 5.2 Принцип работы

Воздух с улицы поступает в вентиляционный канал в стене, где проходит через фильтр грубой очистки (который служит для предотвращения загрязнения внутренних деталей установки), далее поступает в установку, где нагревается до заданной температуры, очищается с помощью фильтра тонкой очистки от пыли, вирусов и бактерий, аллергенов и других вредных веществ, и подаётся в помещение (рисунок 2).

С помощью кнопок на боковой стороне установки или посредством приложения на смартфоне задаются желаемые скорость вращения вентилятора и температура приточного воздуха (Подробная информация указана в разделе 7 «Управление установкой»).



Рисунок 2 – Схема притока воздуха



## 6. Подготовка к работе и монтаж

### 6.1 Первичный осмотр

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Соблюдайте осторожность при распаковке, чтобы не повредить оборудование.

6.1.1 Снять упаковку. Проведите осмотр и в случае серьёзного повреждения сообщите перевозчику и составьте рекламационный акт на предмет осмотра содержимого в присутствии представителя перевозящей компании (пункт 15).

6.1.2 Проверить, соответствует ли напряжение, на которое рассчитана установка (см. табличку на корпусе), напряжению электросети.

6.1.3 Упаковка изготовлена из различных материалов (картон, плёнка, пенопласт и пр.) Рекомендуется рассортировать их и утилизировать в пункте сбора мусора.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Подключение установки к источнику питания с несоответствующим напряжением приведёт к ПОТЕРЕ ГАРАНТИИ производителя.

### 6.2 Монтаж установки

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Все работы должны проводиться только специалистами с использованием профессионального оборудования.

#### 6.2.1 Подготовительные мероприятия

Перед монтажом установки необходимые для работы материалы и инструменты проверить на наличие всех комплектующих (рисунок 3).

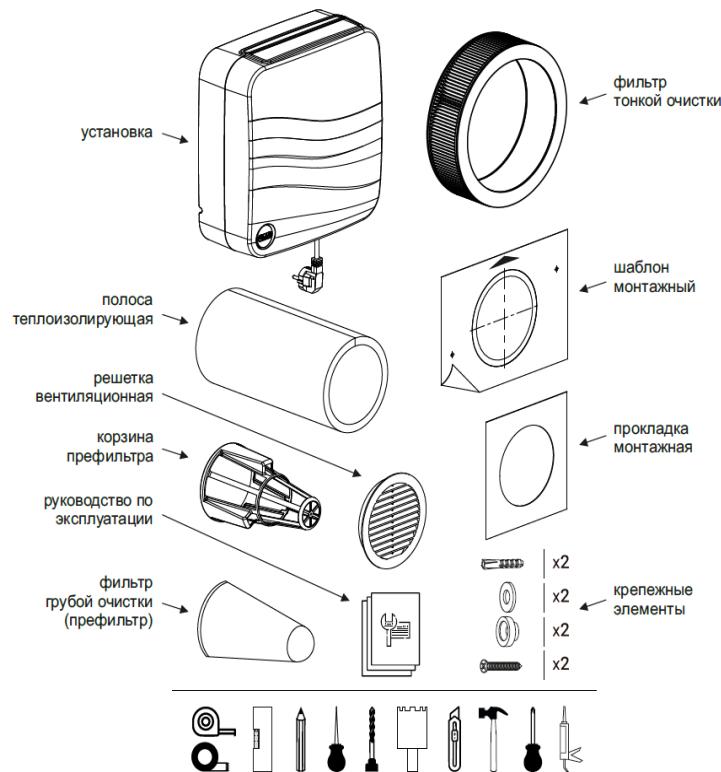


Рисунок 3 – Монтажные комплектующие

### 6.2.2 Выбор места размещения

При определении подходящего места для монтажа, необходимо проверить:

- наличие доступа к источнику электропитания с заземлением;
- возможность лёгкого доступа для проведения сервисного обслуживания;
- толщину наружной стены, на которую будет производиться монтаж, составляла не менее 250 мм.

**! ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Минимально допустимое расстояние от центра отверстия вентиляционного канала до препятствия (например, стены) должно быть не менее 480 мм.

Перенести отверстие на стену, используя шаблон (рисунок 4).

Система крепления позволяет сориентировать прибор в четырех направлениях без сверления дополнительных отверстий.

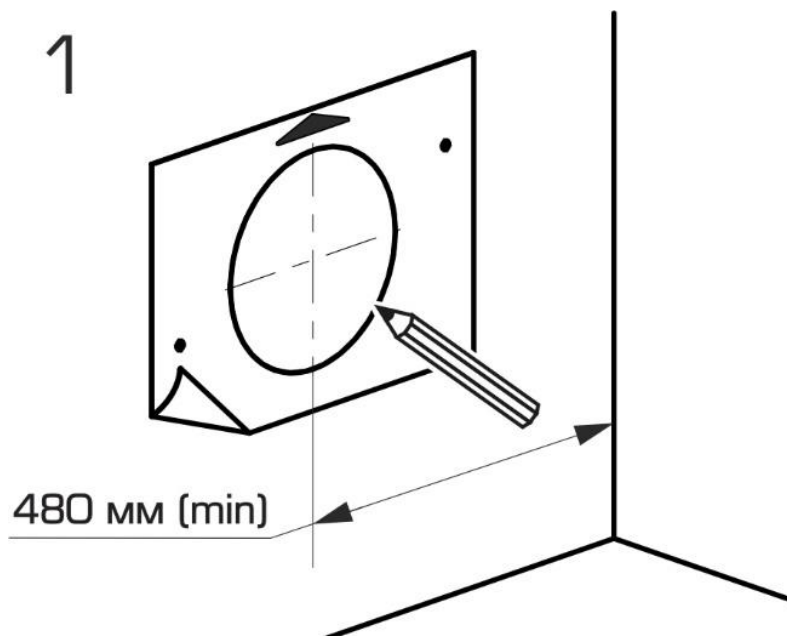


Рисунок 4 – Монтажный шаблон

**! ОСТОРОЖНО!** Во избежание опасности поражения электрическим током использование источников питания без заземления недопустимо. Если есть сомнения в наличии заземления, необходимо воспользоваться услугами специалиста.

### 6.2.4 Бурение вентиляционного канала

Пробурить вентиляционный канал (рисунок 5). Канал должен иметь уклон  $4 \pm 1^\circ$  чтобы осадки, попадающие в канал, стекали в сторону улицы.

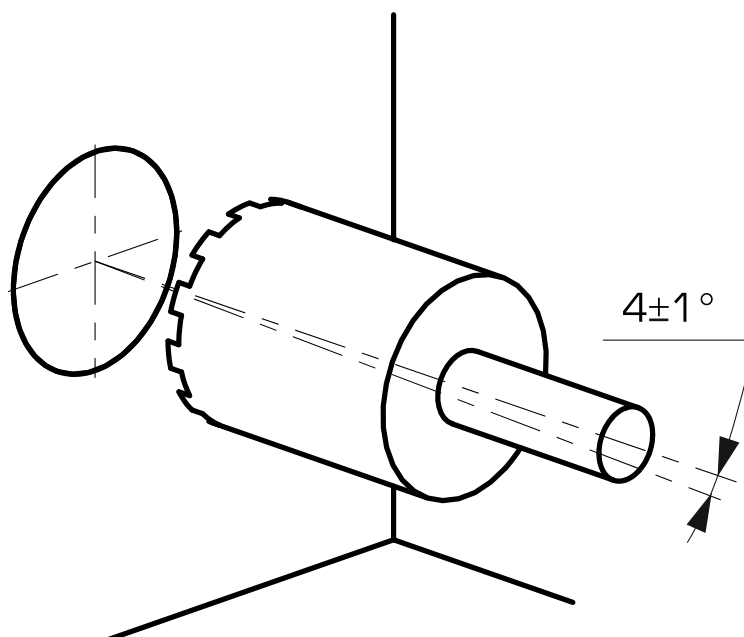


Рисунок 5 - Бурение

### 6.2.5 Установка решётки

Свернуть в трубу лист теплоизоляционного материала (входит в комплект) и проклеить армированным скотчем типа 201TPL снаружи и изнутри (рисунок 6). С помощью герметика приклеить к одному концу трубы вентиляционную решётку (входит в комплект).

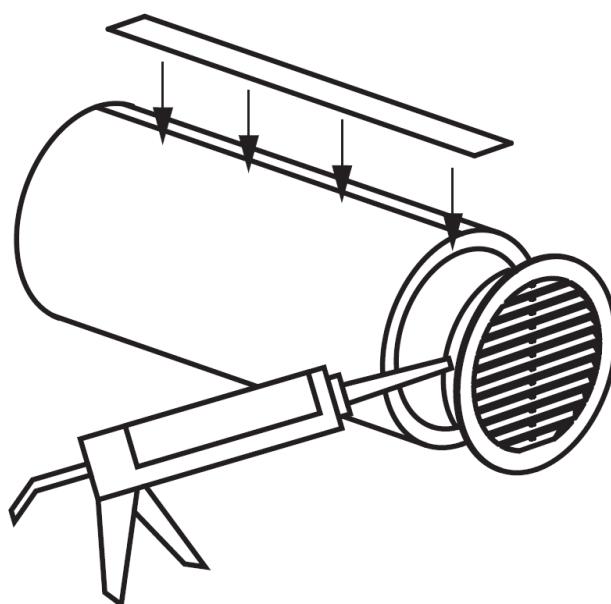


Рисунок 6 – Теплоизоляционный материал

### 6.2.6 Монтаж теплоизоляции

Установить трубу в вентиляционный канал, решётку улицы. При монтаже учесть, что решётка не должна выходить за внешнюю поверхность стены. Пластины решётки должны быть направлены вниз (рисунок 7).

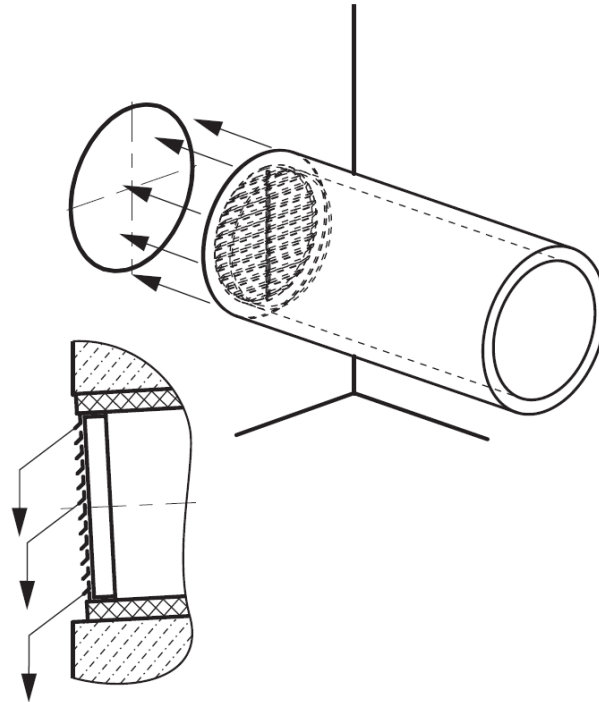
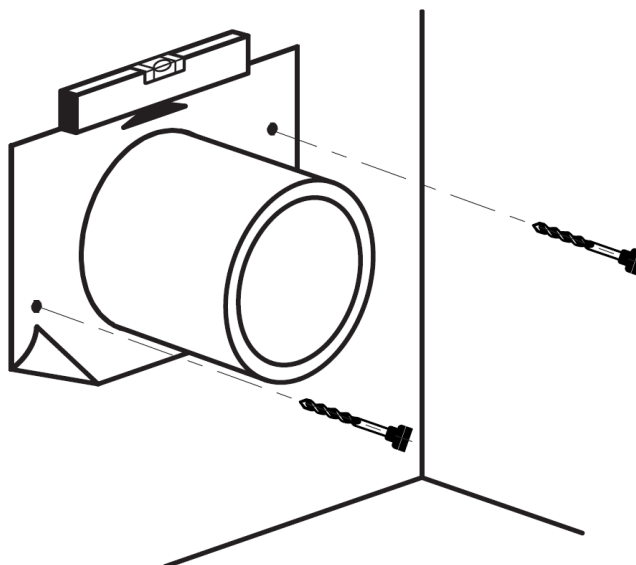


Рисунок 7 – Защитная решётка

### 6.2.7 Разметка и сверление крепёжных отверстий

Отметить два крепёжных отверстия на стене, используя шаблон и строительный уровень (рисунок 8). Просверлить отверстия в стене.



## Рисунок 8 – Крепёжные отверстия

## 6.2.8 Обрезка и герметизация трубы

Обрезать выступающую часть трубы. Проклеить герметиком контур между трубой и вентиляционным каналом со стороны комнаты на глубину не менее 10 мм. (рисунок 9).

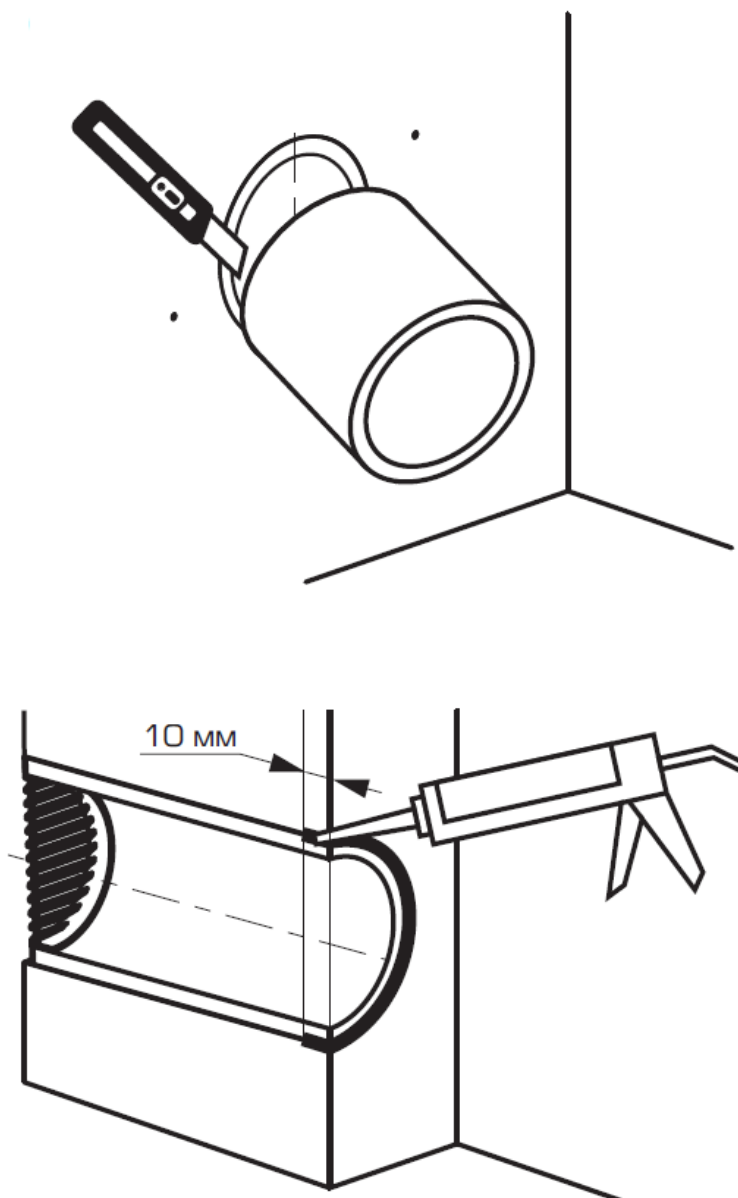


Рисунок 9 – Герметизация теплоизоляционной трубы

### 6.2.9 Установка креплений, монтажной прокладки и фильтра

После высыхания герметика необходимо установить монтажную прокладку на стену. Уложить префильтр в кассету и установить его в вентиляционном канале.

Установить крепёж в следующем порядке: дюбель, шайба, крепление круглое, шуруп (рисунок 10).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Расстояние от кассеты до внутренней поверхности стены должно быть не менее 20 мм, чтобы обеспечить расстояние между кассетой и нагревательным элементом.

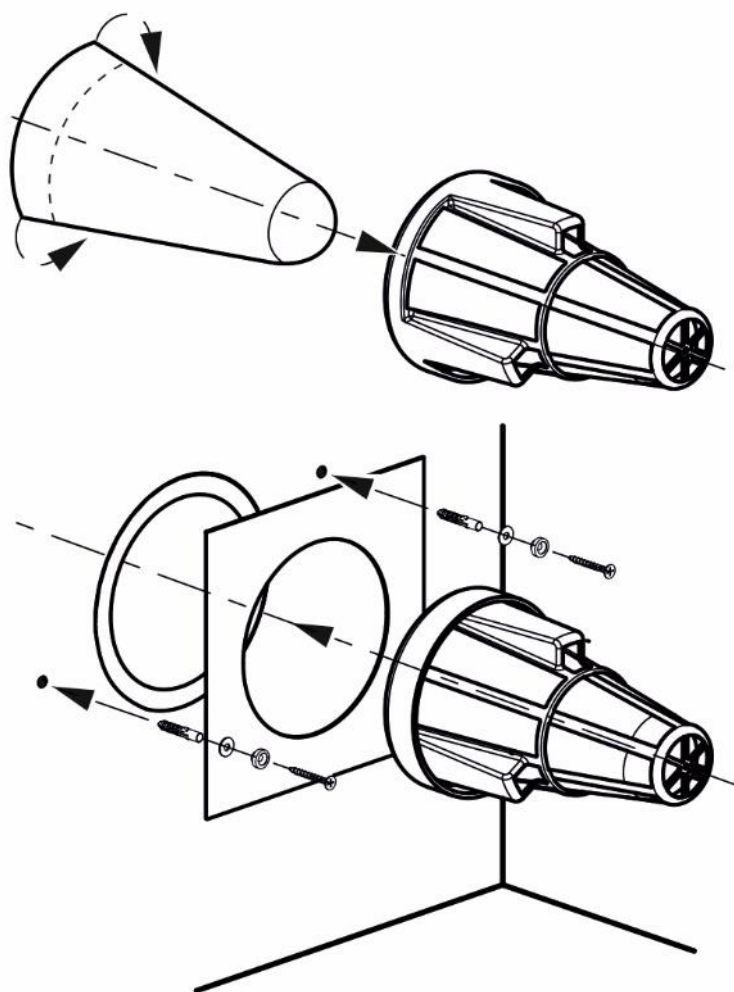


Рисунок 10 – Крепёж

### 6.2.10 Навешивание прибора

Сориентировать приточное отверстие прибора в выбранном направлении. Для удобства пользователя в корпусе прибора предусмотрено несколько вариантов вывода кабеля.

Навешать установку на крепления (рисунок 11). В зависимости от выбранного размещения повернуть логотип в правильное положение.

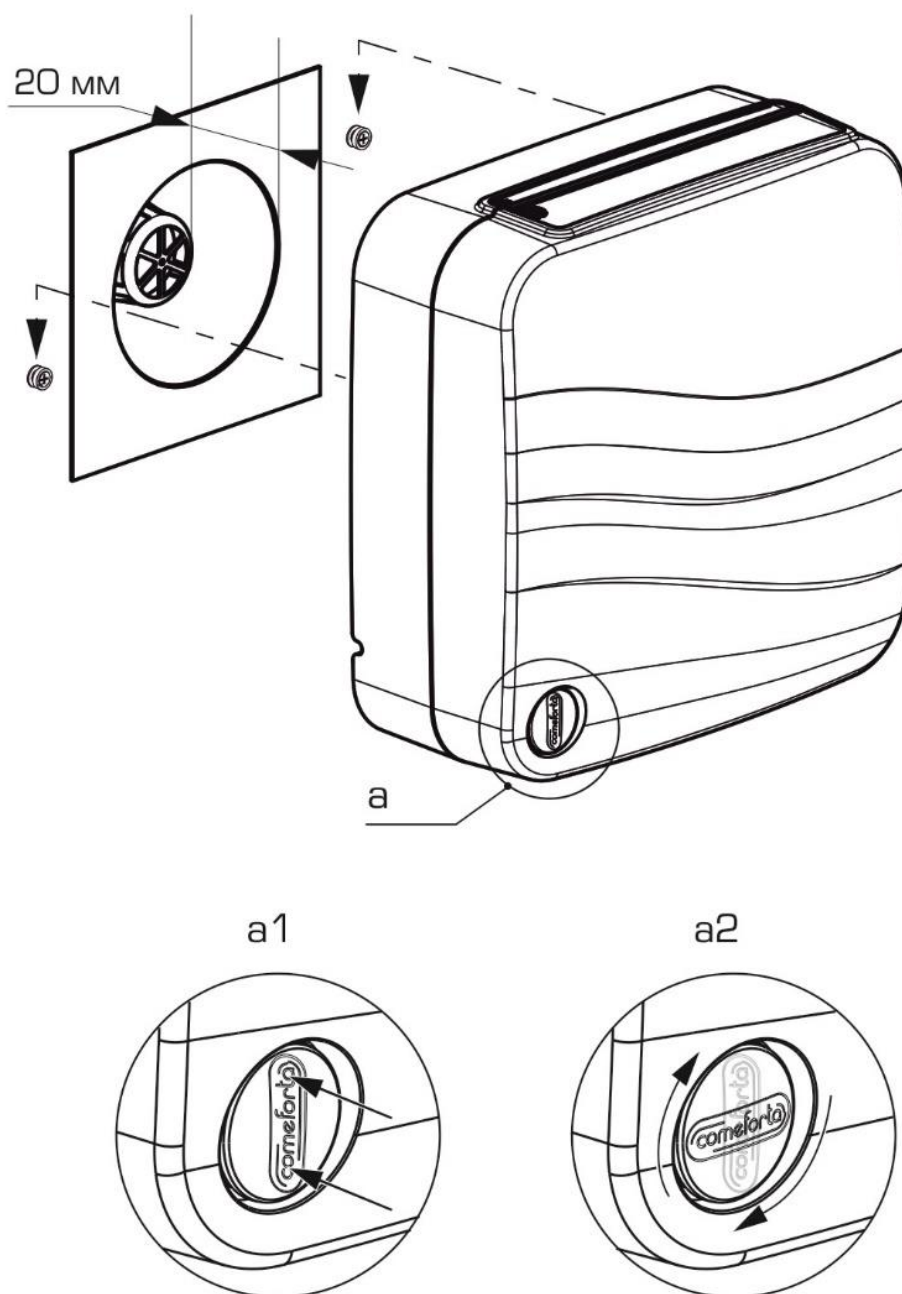


Рисунок 11 – Навешивание прибора



- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Во избежание поражения электрическим током, установка обязательно должна быть заземлена!
- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Во избежание поражения электрическим током ЗАПРЕЩАЕТСЯ включать установку с повреждённым сетевым кабелем!
- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Во избежание поражения электрическим током ЗАПРЕЩАЕТСЯ замена предохранителя при включённой в сеть установке!
- ⚠ **ОСТОРОЖНО!** Во избежание поражения электрическим током или получения травм от вращающегося вентилятора запрещается включать или переводить в рабочий режим установку со снятой передней крышкой! Запрещается снимать переднюю крышку при работающем вентиляторе!


#### 6.2.11 Установка фильтра тонкой очистки и подключение установки

Подробно о замене и установке фильтра тонкой очистки указано в разделе 12 «Техническое обслуживание»).


## 7. Управление установкой

Управление установкой осуществляется с помощью кнопок, размещённых на боковой стороне установки и при помощи мобильного приложения, установленного на мобильное устройство.

После включения установки в сеть загорится световой индикатор зелёного цвета.

Включение/выключение установки осуществляется длительным (не менее 3 с) нажатием кнопки . При этом, цвет светового индикатора сменится с зелёного на голубой, заслонка откроется, вентилятор начнёт вращаться на первом режиме работы, установленном по умолчанию.

При выключении установки – цвет светового индикатора меняется с голубого на зелёный.

Переключение режимов скорости вращения вентилятора осуществляется поочередным кратковременным нажатием кнопки .

Режимы работы и команды пользователя указаны в таблице 2.










Предусмотрены следующие режимы работы установки:

- **Ждущий режим** – при включении установки в сеть включается ждущий режим.
- **Рабочий режим** – при переходе в рабочий режим открывается заслонка и запустится двигатель на 1-ой скорости.
- **Сервисный режим** – переход в сервисный режим, необходим для замены фильтра, двигатель остановится, а заслонка откроется после полной остановки двигателя.
- **Аварийный режим** – При демонтаже лицевой панели в ждущем или рабочем режиме установка должна отключить двигатель и открыть заслонку, посредством срабатывания концевого выключателя. Либо поломка оборудования.

Перевод установки в ждущий режим в следующих условиях:

- температура приточного воздуха на выходе установки ниже плюс 10 °С, на 1-ом режиме с включенным нагревательным элементом.
- входная температура приточного воздуха ниже минус 25 °С для устройства с нагревателем.
- входная температура приточного воздуха ниже 0 °С для устройства без нагревателя либо с выключенным нагревательным элементом.
- входная температура приточного воздуха выше плюс 40 °С
- температура внутри устройства выше плюс 60 °С

Таблица 2 – Режимы работы и команды пользователя

Исходный режим	Кнопка	Тип воздействия	Результат
Ждущий режим (установка выключена, заслонка закрыта)		Длительное нажатие*	Переход в рабочий режим
Рабочий режим (установка работает, заслонка открыта)		Длительное нажатие	Переход в ждущий режим
Рабочий режим (установка работает, заслонка открыта)		Кратковременное нажатие**	Смена режима работы двигателя 1,2,3,4,5
Рабочий режим (установка работает, заслонка открыта)		Кратковременное нажатие	Смена режима работы нагревательного элемента 0,1,2,3,4,5
Ждущий режим (двигатель остановлен, заслонка закрыта)		Длительное нажатие	Сопряжение с мобильным устройством (мобильное приложение Android и iOS)
Ждущий режим или рабочий режим		Длительное одновременное нажатие обеих кнопок	Переход в сервисный режим
Сервисный режим (двигатель выключен, заслонка открыта)		Длительное нажатие	Переход в ждущий режим
Сервисный режим (двигатель выключен, заслонка открыта)		Длительное нажатие	Очистка списка сопряженных устройств
Ждущий или рабочий режим	–	Срабатывание концевого выключателя при демонтаже лицевой панели	Переход в аварийный режим
Аварийный режим		Длительное нажатие	Переход в ждущий режим

\*Длительное нажатие – не менее 3 с.  
 \*\* Кратковременное нажатие – менее 3 с.

### 7.1 Управление режимами вентиляции

В установке предусмотрено следующие 5 режимов вентиляции, которые отображаются с помощью светового индикатора:

- 1 – режим, устанавливающий скорость приточного воздуха 30\* м<sup>3</sup>/ч (высвечивается один световой индикатор голубого цвета);
- 2 – режим, устанавливающий скорость приточного воздуха 40 м<sup>3</sup>/ч (высвечивается один световой индикатор голубого цвета);

- 3 – режим, устанавливающий скорость приточного воздуха 60 м<sup>3</sup>/ч (высвечиваются два световых индикатора голубого цвета);
- 4 – режим, устанавливающий скорость приточного воздуха 90 м<sup>3</sup>/ч (высвечиваются два световых индикатора голубого цвета);
- 5 – режим, устанавливающий скорость приточного воздуха 150 м<sup>3</sup>/ч (высвечиваются три световых индикатора голубого цвета).


Примечание – \* Значения производительности получены с использованием фильтра грубой очистки класса очистки G4 и фильтра тонкой очистки F9 с угольным адсорбентом.


Время работы установки в режимах 1 – 5 неограниченно.


## 7.2 Управление температурой подогрева приточного воздуха

В установке предусмотрено 5 режимов нагрева приточного воздуха:


- 1 – режим, устанавливающий температуру приточного воздуха 10 °С;
- 2 – режим, устанавливающий температуру приточного воздуха 14 °С;
- 3 – режим, устанавливающий температуру приточного воздуха 16 °С;
- 4 – режим, устанавливающий температуру приточного воздуха 19 °С;
- 5 – режим, устанавливающий температуру приточного воздуха 22 °С.

Переключение режимов работы нагрева приточного воздуха осуществляется поочередным кратковременным нажатием кнопки . С увеличением интенсивности нагрева цвет светового индикатора меняется от жёлтого к оранжевому. Голубой цвет индикатора соответствует выключенной функции нагрева.

 **ОСТОРОЖНО!** Во избежание возникновения ожога или поражения электрическим током **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** включать нагрев со снятой установкой или снимать со стены установку с включённым режимом нагрева!

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** В случае отклонения температуры на входе или выходе установки от разрешённых значений предусмотрено аварийное отключение (приведено в таблице 3).

## 7.3 Сопряжение устройства с мобильным телефоном

Для подключения устройства к смартфонам или планшетах, имеющих беспроводную технологию  Bluetooth, нужно установить мобильное приложение «Comeforta Breezy»

Приложение можно скачать бесплатно:




## 7.3.1 Экран приветствия


При первом запуске приложения появится экран приветствия (рисунок 12):

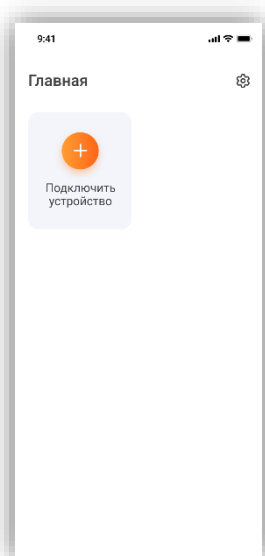


**Рисунок 12 – Экран приветствия**

## 7.3.2 Подключение нового устройства

Для начала работы Вам необходимо включить  Bluetooth на Вашем устройстве, так же приложение запросит в диалоговом окне местоположение установки. Для дальнейшей работы необходимо на «Главном» экране приложения нажать кнопку «Подключить устройство» (рисунок 13).

После того, как приложение произведет поиск установки, появится сообщение «Для сопряжения мобильного устройства и установки необходимо нажать кнопку обогревателя  и удерживать не менее 3-х секунд» - произведите данное действие.




**Рисунок 13 – Кнопка подключения установки**

После этого на мобильном устройстве появится предложение создать пару с установкой и будет указан цифровой код, отображение которого на устройстве необходимо подтвердить. Поскольку возможности вывода информации на установке ограничены, свидетельством попытки создания пары с мобильным телефоном служит светодиодная индикация (приведено в таблице 4).

**⚠ Для версии Android 5 необходимо ввести код в системном уведомлении –**

**1 1 1 1 1 1**

Сохранение адреса мобильного телефона в списке привязанных выполняется автоматически.

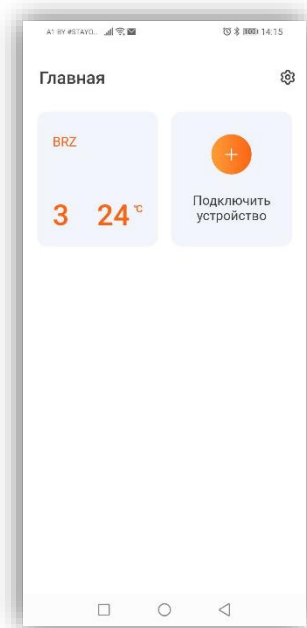
Полная очистка списка привязанных мобильных устройств выполняется с помощью длительного нажатия кнопки  в сервисном режиме (приведено в таблице 2).



**Рисунок 14 – Сопряжение с устройством**

**⚠** В ходе подключения мобильного устройства к установке могут возникнуть технические сложности, решения которых можно прочесть в таблице 6 «Возможные неисправности и способы их устранения».

Добавленное устройство (рисунок 15) можно найти в разделе «Главная». Для перехода на экран управления функциями нажать на добавленное устройство



**Рисунок 15 – Экран выбора устройства**

Для восстановления Bluetooth-соединения / обновления состояний устройств вручную, можно использовать функцию pull-to-refresh на главном экране – потянуть список устройств вниз до появления индикатора загрузки (рисунок 16).



**Рисунок 16 – Экран обновления устройства**



### 7.4 Управление устройством

Управление устройством из списка доступных:

- выбрать и нажать на одно устройство из списка. После этого пользователь перенаправляется на страницу управления этим устройством (рисунок 17).

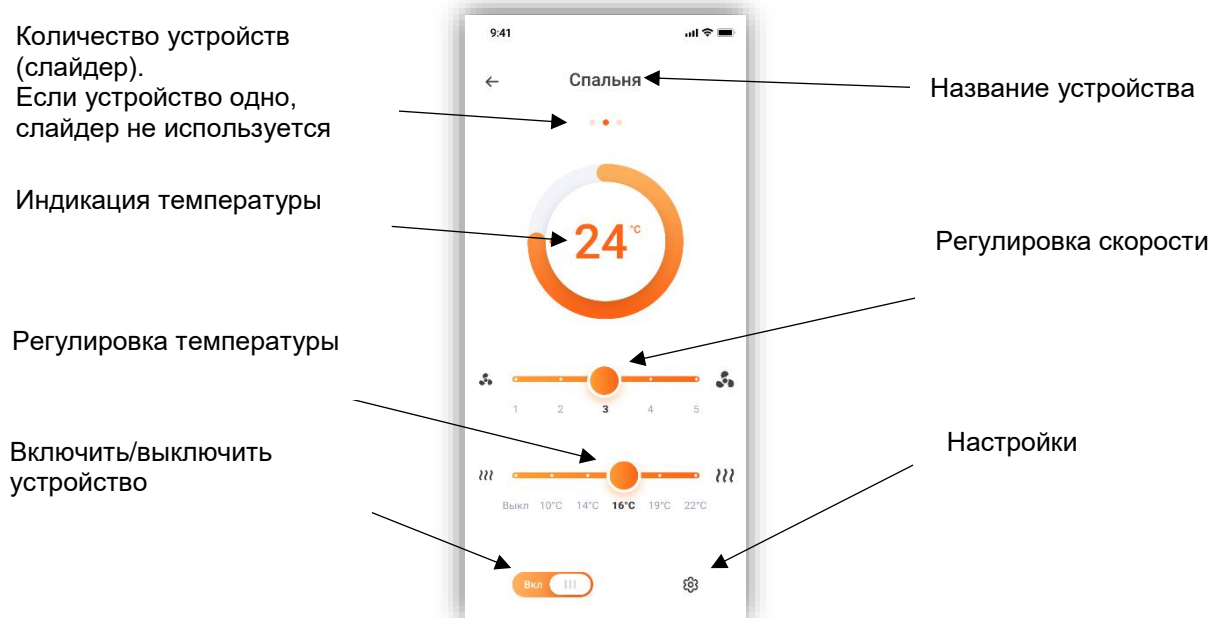


Рисунок 17 – Страница управления

### 7.5 Индикаторы отображения основных режимов и ошибок

На установке предусмотрена световая и звуковая сигнализация, сообщающая пользователю о режимах работы и отображающая возможные неисправности (таблицы 3, 4). Об устранении возможных неисправностей указано в разделе 13.

Таблица 3 - Система световой индикации рабочих режимов работы установки

		Режимы нагревателя					
		0 (без нагрева)	1	2	3	4	5
Режимы обдува	1						
	2						
	3						
	4						
	5						

Таблица 4 – Система световой индикации прочих режимов установки

Режим	Состояние светодиодов
Сопряжение со смартфоном	
Аварийный режим	
Предупреждение	
Ждущий режим	
Сервисный режим	

Примечание – расшифровка пиктограмм:



– светодиод не горит;



– светодиод горит;



– светодиод мигает.

## 8. Ресурс, срок службы установки

Средняя наработка на отказ – не менее 40 000 ч;

Полный средний срок службы – не менее 5 лет;

Средний срок сохраняемости в заводской упаковке – не менее 2 лет.

## 9. Комплектность поставки

Установки поставляются в частично разобранном виде в упаковке, комплект поставки указан в таблице 5.

Таблица 5 – Комплект поставки

Наименование	Количество, шт.
Установка	1
Прокладка монтажная	1
Полоса теплоизолирующая	1
Корзина фильтра грубой очистки (префильтра)	1
Фильтр грубой очистки (префильтр)	1
Фильтр тонкой очистки	1
Решётка вентиляционная	1
Комплект запасных предохранителей	2
Шаблон монтажный (с кратким руководством по монтажу)	1
Руководство по эксплуатации	1
Комплект крепежа	1

## 10. Маркировка

Маркировка установки содержит следующие сведения:

- страна происхождения, наименование и товарный знак изготовителя;
- обозначение модели;
- дата изготовления (месяц, год) и порядковый заводской номер по системе нумерации изготовителя;
- входное напряжение (номинальное), В;
- символ рода тока;
- номинальная потребляемая мощность, Вт;
- символ IEC 60417-5172 (2003-02), оборудование класса II;
- код IP;
- предупредительные знаки, идентификационная маркировка (выводы для внешних проводных соединений).

## 11. Транспортирование и хранение

11.1 Транспортирование установки может осуществляться любым видом транспорта при условии защиты от прямого воздействия атмосферных осадков и пыли в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

11.2 Погрузка и разгрузка должны производиться без резких толчков и ударов.


11.3 При необходимости длительного хранения установка должна храниться отсоединённой от источников питания с защитой от пыли в закрытых или других помещениях при температуре окружающего воздуха от минус 14 до плюс 40 °С и относительной влажности воздуха до 70 %. Хранение в упаковке производителя должно осуществляться в крытых помещениях, защищённых от атмосферных осадков и почвенной влаги, с естественной вентиляцией в штабеле высотой не более 3 м на расстоянии не менее 1 м от отопительных приборов, при температуре от минус 14 до плюс 40 °С и относительной влажности воздуха не более 70 %.

11.4 В помещениях для хранения не должно быть пыли, паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

## 12. Техническое обслуживание, ремонт

Техническое обслуживание установки рекомендуется проводить 1 – 2 раза в год. Техническое обслуживание включает в себя общую чистку установки и следующие работы:

- замену фильтров;
- визуальный осмотр притока воздуха (при необходимости).

 **ВНИМАНИЕ!** Все работы по техническому обслуживанию (кроме замены фильтра тонкой очистки) проводить только при отключённом электропитании.

## 12.1 Фильтры

### 12.1.1 Срок службы фильтров

С целью обеспечения эффективной очистки воздуха рекомендуется заменять фильтры тонкой очистки не реже одного раза в 6 месяцев, или по мере их засорения. Использование загрязнённых фильтров приводит к уменьшению подачи приточного воздуха в помещение.

### 12.1.2 Процедура замены фильтров

**⚠ ОСТОРОЖНО!** При снятии лицевой панели при работающей установке срабатывает концевой выключатель и отключает двигатель вентилятора, установка переходит в аварийный режим. Тем не менее, вентилятор продолжает ещё вращаться некоторое время и способен причинить травмы и увечья. Во избежание травмирования пальцев рук вращающимся вентилятором **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** открывать лицевую панель и пытаться заменить фильтры без перевода установки в сервисный режим.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Работа установки без фильтров может привести к загрязнению внутренних деталей установки и ее неэффективной работе. В установке допускается использовать только оригинальные фильтры.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Установка в прибор влажных и бывших в употреблении фильтров **ЗАПРЕЩЕНА**

а) Порядок замены фильтра тонкой очистки:

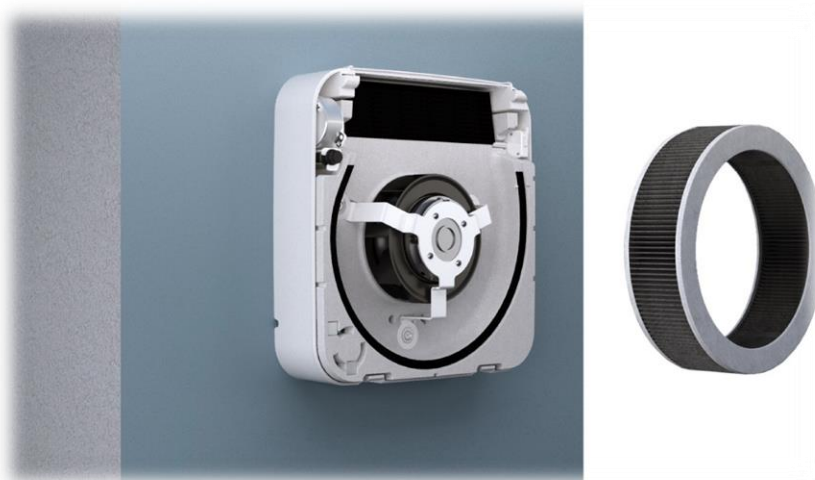
Для замены фильтра тонкой очистки необходимо:

- перевести установку в сервисный режим путём длительного (не менее 3 секунд) одновременного нажатия обеих кнопок на боковой стороне установки.
- дождаться начала перехода в сервисный режим, о чём просигнализирует световой сигнал индикатора;
- поддеть и потянуть на себя лицевую панель в области двух замковых элементов со стороны, противоположной стороне с приточным отверстием;
- снять лицевую панель (рисунок 18);



Рисунок 18 – Снятие лицевой панели

- извлечь отработанный фильтр тонкой очистки;
- установить новый фильтр тонкой очистки (рисунок 19);



**Рисунок 19 – Фильтр тонкой очистки**

- утилизировать старые фильтры. Примечание - при утилизации отработанных фильтров применение специальных мер не требуется;
- установить лицевую панель в порядке, обратном снятию;
- перевести установку в рабочий режим работы.

б) Порядок замены фильтра грубой очистки:

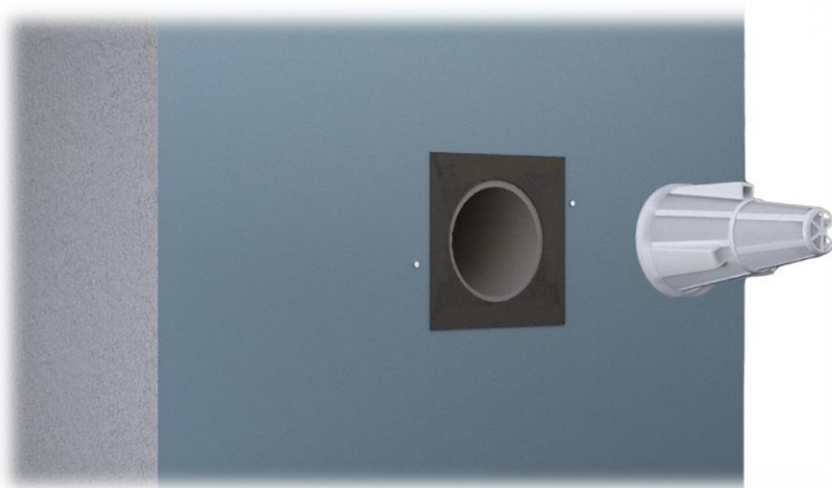
Для замены фильтра грубой очистки необходимо:

- выключить установку из сети;
- демонтировать установку со стены, открыв доступ к фильтру грубой очистки (рисунок 21);



**Рисунок 20 – Снятие установки со стены**

- аккуратно извлечь из вентиляционного канала корзину с отработанным фильтром (рисунок 21);



**Рисунок 21 – Извлечение отработанного фильтра грубой очистки с корзиной**

- достать отработанный фильтр из корзины;
- установить новый фильтр грубой очистки в корзину (рисунок 22);



**Рисунок 22 – Фильтр грубой очистки**

- установить корзину с новым фильтром грубой очистки в вентиляционный канал;
- ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Расстояние от кассеты до внутренней поверхности стены должно быть не менее 20 мм, чтобы обеспечить безопасное расстояние между кассетой и нагревательным элементом.
- навесить установку на стену.

### 13. Возможные неисправности и их устранение

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Все работы проводить только при отключённом электропитании.

Возможные неисправности, устранение которых производится пользователем, приведены в таблице 6. Если неисправность устранить не удалось, рекомендуем обратиться к изготовителю.

Таблица 6 – Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправность	Возможная причина	Вариант устранения
<b>Установка не включается</b>	Установка не подключена к сети или вилка не плотно вставлена в розетку	Убедиться в том, что установка подключена к сети и вилка плотно вставлена в розетку.
<b>Сетевой кабель присоединен к электросети, но установка не работает</b>	Отсутствует подключение к электросети	Проверить наличие напряжения в электросети.
	Открыта передняя панель	Проверить, полностью ли закрыта передняя панель
	Вышел из строя предохранитель	Проверить предохранитель (рисунок 23), при необходимости заменить.
	Установка повреждена	Обратитесь в сервисную службу.
<b>Установка работает очень шумно, при этом свежий воздух не подается</b>	Засорились фильтры	Проверить загрязненность фильтров, при необходимости заменить.
	Установка повреждена	Обратитесь в сервисную службу.
<b>Недостаточная очистка воздуха</b>	Закончился срок службы фильтров	Заменить фильтры.
<b>Ошибка температуры</b>	Температура на улице вне рабочего диапазона	Дождаться допустимых значений температуры на улице и произвести запуск установки.
	Неисправен датчик температуры	Обратитесь в сервисную службу.
<b>Не работает подогрев воздуха (для моделей с нагревателем воздуха)</b>	Заданная целевая температура ниже температуры на входе в установку (подогрев не требуется)	Установить желаемую целевую температуру подогрева. Нагревательный элемент работает только, если температура на выходе из установки ниже целевой.
<b>На панели горит диод работы нагревателя, но нагреватель не работает (для моделей с нагревателем воздуха)</b>	Термостат защиты от перегрева выключился	Выключите нагреватель и включите вентилятор на максимальную скорость на 5 минут, чтобы охладить нагреватель. Снимите установку, проверьте, может ли воздух проходить свободно через нагреватель (пылевой фильтр G4 должен быть чистым). Если отключился только термостат защиты от перегрева, то он автоматически включится после того как нагреватель остынет. Если отключился аварийный термостат, то необходимо провести проверку работы нагревателя, для этого обратитесь в сервисный центр.
	Аварийный термостат выключился	
<b>Мобильное устройство не подключается к установке</b>	Сбой соединения	Перезагрузить контроллер (выключить устройство на 1 минуту из сети 220 вольт)



<b>Мобильное устройство не подключается к установке</b>	Установка подключена к другому мобильному устройству	Проверить наличие подключение установки к другому мобильному устройству
<b>Сбой сопряжения мобильного устройства и установки</b>	Преждевременно подтвержден запрос на сопряжение устройств.	Удалите установку из мобильного приложения.
	Отклонение сопряжения устройств пользователем или телефоном	Перезагрузить контроллер (выключить устройство на 1 минуту из сети 220 вольт) Повторите сопряжение устройств
<b>В мобильном приложении отображается установка «BRZ», но кнопки управления не активны</b>	Сбой сопряжения устройств	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистить список сопряженных устройств на установке (таблица 2)</li> <li>2. Удалить установку из мобильного приложения (для устройств iOS в Bluetooth настройках – забыть Bluetooth соединение)</li> <li>3. Провести повторное подключение</li> </ol>



**Рисунок 23 – Место размещения предохранителя**

### 14. Сведения об утилизации

Утилизация установки должна проводиться в строгом соответствии с требованиями норм и правил по обращению с отходами электрического и электронного оборудования, действующих на территории страны, где эксплуатируется установка.

Установка не содержит в своей конструкции материалов опасных для окружающей среды и здоровья человека и не требует специальных мер при утилизации.

При проведении работ по демонтажу и утилизации необходимо соблюдать меры безопасности в соответствии с действующими ТНПА.

### 15. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации составляет 24 месяца с момента приобретения установки, при условии выполнения пользователем правил транспортировки, монтажа, эксплуатации и хранения. Дату продажи указывают в гарантийном талоне, при отсутствии

отметки, гарантийный срок исчисляется со дня приобретения на основании отметок в документах, подтверждающих факт ее приобретения.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются изготовителем в письменном виде согласно закона «О защите прав потребителей».

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

В течение гарантийного срока изготовитель производит ремонт или безвозмездную замену установки.

#### **15.1 Гарантийный ремонт не включает:**

- периодическое техническое обслуживание;
- монтаж и или демонтаж установки;
- настройку установки.

Для проведения гарантийного ремонта пользователь должен предоставить установку в комплектации достаточной для его проведения, руководство по эксплуатации с отметкой о дате продажи и расчётный документ, который подтверждает факт покупки.

Модель установки должна соответствовать модели, указанной в руководстве по эксплуатации (в свидетельстве о приёме).

#### **15.2 Гарантия не распространяется:**

- на дефекты, возникающие вследствие некомпетентного обращения во время монтажа, обслуживания, хранения и транспортирования, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.) и т.п.;
- на изделие, имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными изготовителем;
- при наличии внешних повреждений корпуса (повреждениями не являются внешние изменения установки, необходимые для её монтажа) и внутренних узлов установки;
- на любые аппаратные устройства и программное обеспечение, изготовленные не под торговой маркой Comeforta, даже если они были упакованы и проданы с Продуктами Comeforta.
- на детали отделки и корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования;
- при предоставлении модели и марки установки, несоответствующей данным, указанным на упаковке и в руководстве;
- при нарушении пользователем правил и последовательности монтажа, хранения, транспортировки и эксплуатации;
- при истечении гарантийного срока эксплуатации;
- при подключении установки в электрическую сеть, не соответствующую паспортным данным, указанным в руководстве;
- при использовании установки не по назначению;
- при несвоевременном техническом обслуживании.

16. Свидетельство о приёмке

	<p>Изготовитель: ООО «ВентМком», Республика Беларусь,                  213826, Могилевская область, г. Бобруйск.                  ул. Карла Маркса, дом 27, тел. +375 225 70 86 33                    www.ventmcom.com   e-mail: info@vent-</p>
<p><b><u>Установка приточной вентиляции</u></b></p>	
<p>Модель «Comeforta Breezy», исполнение _____</p>	
<p>Зав. номер _____</p>	
<p>Дата изготовления «__» _____ 20____ г.</p>	
<p>Установка изготовлена и принята в соответствии с требованиями                  ТУ ВУ 790850511.002-2021 и действующей технической документацией,                  и признана годной для эксплуатации.</p>	
<p>Установка соответствует требованиям ТР ТС 004/2011, ТР ТС 020/2011;                  ТР ТС 037/2016</p>	
<p>Сертификат соответствия № _____,</p>	
<p>Приемщик</p>	
<p>МП _____</p>	<p>_____ «__» _____ 20__ г.</p>
<p>Подпись</p>	<p>ФИО</p>

## Гарантийный талон



Изготовитель: ООО «ВентМком», Республика Беларусь,  
213826, Могилевская область, г. Бобруйск.  
ул. Карла Маркса, дом 27, тел. +375 225 70 86 33  
| www.ventmcom.com | e-mail: info@ventmcom.com

### Установка приточной вентиляции

Модель «Comeforta Breezy», исполнение \_\_\_\_\_

Зав. номер

Дата изготовления « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Срок гарантии 24 месяца**

Штамп продавца

МП \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Телефон торговой организации \_\_\_\_\_

Служба сервиса \_\_\_\_\_

При покупке изделия требуйте его проверки в вашем присутствии и заполнения гарантийного талона. Убедитесь, что проданный вам товар исправен и укомплектован полностью.

Без предъявления оформленного гарантийного талона, при механических повреждениях изделия гарантийный ремонт не производится.

Гарантийный талон заполняется продавцом во время продажи изделия.

Покупатель с гарантийными обязательствами ознакомлен.

Гарантийный ремонт осуществляется службой сервиса продавца (при наличии) или изготовителя.

Доставку оборудования для ремонта осуществляет покупатель.

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

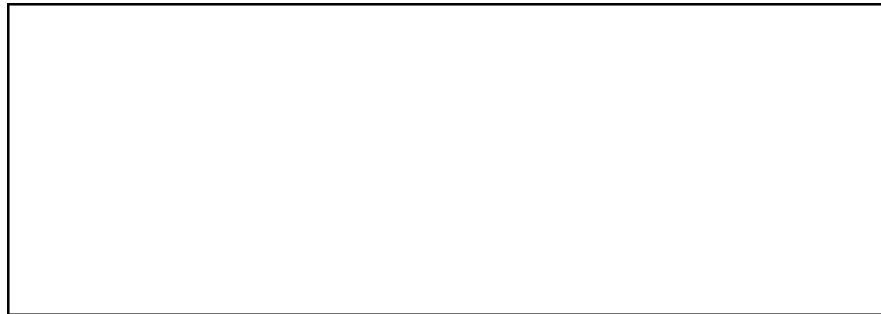
Универсальный отрывной талон №1



Изготовитель: ООО «ВентМком», Республика Беларусь,  
213826, Могилевская область, г. Бобруйск.  
ул. Карла Маркса, дом 27, тел. +375 225 70 86 33  
| www.ventmcom.com | e-mail: info@ventmcom.com

**Установка приточной вентиляции**

Модель «Comeforta Breezy», исполнение \_\_\_\_\_



Зав. номер \_\_\_\_\_

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата приема в ремонт « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Номер заказ-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Приемщик \_\_\_\_\_

МП \_\_\_\_\_  
Подпись                      ФИО

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**Универсальный отрывной талон №2**



Изготовитель: ООО «ВентМком», Республика Беларусь,  
 213826, Могилевская область, г. Бобруйск.  
 ул. Карла Маркса, дом 27, тел. +375 225 70 86 33  
 | www.ventmcom.com | e-mail: info@ventmcom.com

**Установка приточной вентиляции**

Модель «Comeforta Breezy», исполнение \_\_\_\_\_



Зав. номер

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата приема в ремонт « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Номер заказ-наряда \_\_\_\_\_

Проявление дефекта \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Адрес клиента \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Телефон клиента \_\_\_\_\_

Приемщик

МП \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 Подпись                      ФИО

